



KRISENKOMPASS®

aufmerksam vorbereitet kompetent



Übersicht LEISTUNGSPAKET



Lizenzgebühren

Leistungen Lizenzgebühren:

- Analyse individueller Risiken im Schulalltag mit Bewertung durch ein Ampelsystem plus anschliessender Empfehlung von baulichen, organisatorischen und personellen Massnahmen.
- Schutz- & Einsatzkonzepte zur Vorsorge und Planung (z.B. Aus- & Aufbau Krisenteam, Prävention, Evakuierung).
- Edukativ aufbereitete Checklisten zur Ereignisbewältigung folgender Themen während und nach einer Krise, um die erlebten Vorkommnisse aufzuarbeiten und Krisenfolgen zu mildern (Auswahl):
 - Psychische Probleme
 - Cybercrime
 - Bedrohungsmanagement
 - Gewalt, Extremismus, Radikalisierung
 - Suizid (-versuch)
 - Todesfall
 - Psychoedukation
 - Aufarbeitung, Rückkehr in den Alltag
 - Elementarschäden
 - Evakuierung
 - Personenunfall
 - Erste Hilfe
 - Vorbereitung Schulreise / Ausflug
 - Aufbau Krisenorganisation
 - Krisenkommunikation nach innen und nach aussen
- Verwaltung und Organisation eigener Adress- und Rufnummerndaten
- Ablage und Verwaltung kantons- und schuleigener sicherheitsrelevanter Unterlagen, Grundrisspläne, Checklisten etc.
- Selbstständige Editiermöglichkeit von Inhalten, Struktur, Hierarchien, Zugangsberechtigungen von Benutzer/innen
- Möglichkeit zur Einschränkung der Sichtbarkeit von vertraulichen Dokumenten für bestimmte Zielgruppen
- Online Verfügbarkeit aller Leistungen als Desktop Version
- Offline Verfügbarkeit der meisten Leistungen (ausgenommen Analysen, externe Links, Editiermöglichkeit) als Smartphone- / Tablet- / Convertible-App
- Beispiele von Ereignisbewältigungen zu Schulungszwecken
- Unbeschränkte Anzahl Benutzer/innen auf beliebig vielen Endgeräten

 Service Level Agreement**Leistungen Service Level Agreement:**

- Wartung / Hosting auf Schweizer Server, SSL Verschlüsselung, CMS & Grunddatenbank
- Sicherung des Servers durch mehrschichtige Hostings durch die Firma Hostpoint
- iOS Smartphone + Tablet App & Updates (exkl. Betriebssystem-Updates)
- Android Smartphone + Tablet App & Updates (exkl. Betriebssystem-Updates)
- Windows Tablet App & Updates (exkl. Betriebssystem-Updates)
- Support durch 17minutes AG während üblichen Bürozeiten (Mo – Fr) per Telefon / Mail
- Rückwirkende Wiederherstellung allfällig verloren gegangener Daten aufgrund Verschulden durch 17minutes AG



Mindestlaufzeit / Kündigungsbedingungen / AGB's

- Die Mindestlaufzeit des Software-Paketes KRISENKOMPASS® in der Version PRO beträgt 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Fertigstellung der individuellen Instanz, resp. bei Übergabe der Zugangsrechte.
- Ohne Kündigung verlängert sich die Dauer der Laufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.
- Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer und muss schriftlich per Mail an info@krisenkompass.ch oder per Briefpost an 17minutes AG, Stutzstrasse 19, 8353 Elgg eingereicht werden.
- Im Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der 17minutes AG



Nachhaltigkeit

- Der Strom, den Hostpoint für den Betrieb und die Kühlung des Rechenzentrums benötigt, stammt ausschliesslich aus erneuerbaren Energien wie Wind, Sonne und Wasser.